

Cuidados de checagem de um pacote de viagem

O Ibedec orienta os consumidores em situações semelhantes para que tomem os seguintes cuidados:

- desde o início, atenção a propagandas com ofertas muito vantajosas, que podem esconder armadilhas;
- exigir contrato por escrito com o preço total da viagem, nome da companhia aérea, data e horário do vôo, transporte terrestre, hotéis, traslado, refeições, guias e taxas incluídas no pacote;
- pesquisar no Procon se existe reclamação da agência contratada, evitando assim contratar com as que freqüentemente descumprem contratos;
- nas viagens internacionais, fazer a conversão da moeda para saber o valor exato do pacote em reais.
- o consumidor deve ser informado com antecedência se a viagem for com destino a cidades, países ou épocas sujeitos a furacões, terremotos, vulcões e pandemias;
- conferir se o vôo tem escalas e perguntar se tem direito a desdobrar a passagem para visitar outra localidade;
- conferir a categoria do hotel e se o preço da diária é com meia pensão ou pensão completa;
- cuidado ao contratar "pacote de aventura", prevenindo-se com seguro específico;
- para enfrentar imprevistos, levar cartões de crédito de diferentes bandeiras, e uma reserva em dinheiro ou cheque de viagem;